

ALTA

A alta hospitalar só poderá ser passada pelo seu médico assistente, que o poderá fazer a qualquer dia da semana.

Antes de sair do internamento confirme se foi esclarecido acerca da medicação que deverá tomar, restrições alimentares, cuidados a ter em casa e quando deverá ir à próxima consulta.

Não abandone o Hospital sem que lhe seja entregue toda a documentação: nota de alta, receita(s), marcação de consulta pós-operatória.

Solicite os seus exames de diagnóstico (RX, TAC, análises, etc.).

RUA CÂNDIDO DOS REIS, 30

2560-312 TORRES VEDRAS



Tel. Geral: 261 339 650

Internamento: 91 7776446

EMAIL: info@soerad.com

WWW.SOERAD.COM

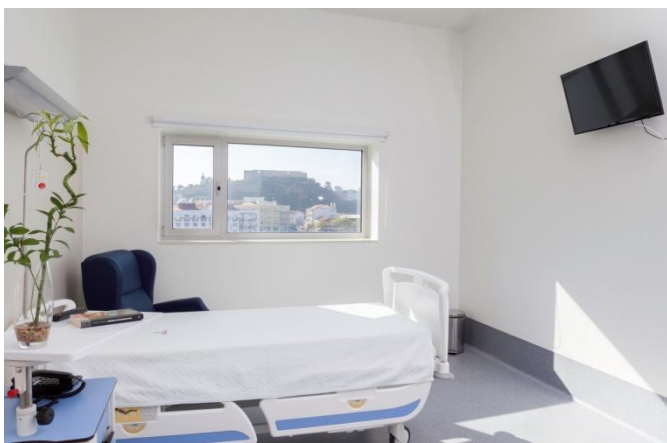
COORDENADAS GPS:

Latitude: 39º 9' 42" N

Longitude: 9º 25' 59" W



Guia de Acolhimento ao Utente



Exmo.(a) Sr.(a),

A Administração do Hospital SOERAD e todos os seus colaboradores desejam-lhe as rápidas melhoras e esperam corresponder com serviços e cuidados de alta qualidade às suas expectativas, durante a sua permanência nas nossas instalações.

O nosso objectivo é servir da melhor forma os nossos utentes e por isso, apostamos num crescimento e aperfeiçoamento contínuos, os quais dependem também da sua opinião, enquanto utilizador. Assim, pedimos desde já a sua colaboração para o preenchimento de o questionário em anexo, para o qual asseguramos confidencialidade.

Não hesite em colocar aos vários técnicos que o acompanharão ao longo da sua estadia, qualquer dúvida ou necessidade que possa surgir.

Atenciosamente

A Administração

EQUIPA DE SAÚDE

O Corpo de Enfermagem é constituído por Enfermeiros seleccionados na prestação de cuidados. A sua presença é constante, durante 24 horas por dia.

Também em regime de permanência no internamento, poderá contar com o apoio dos Auxiliares de Ação Médica.

Os cuidados de que necessita ser-lhe-ão prestados por uma equipa que é ainda composta por: Médico Assistente, Técnicos de Reabilitação (fisioterapeutas, terapeuta da fala, terapeuta ocupacional) e Administrativos, tendo como objectivo prioritário assegurar-lhe a qualidade assistencial neste Hospital.

ADMISSÃO

No acto de admissão o doente (ou acompanhante) deve apresentar: os seus objectos pessoais, documentação, medicação habitual e exames anteriores.

Nota: Em caso de esquecimento de algum objecto de higiene pessoal, peça indicações à equipa de enfermagem.

O Hospital não se responsabiliza pelo extravio de objectos de valor ou dinheiro, desta forma aconselhamos que não se faça acompanhar por eles.

HORÁRIO DAS VISITAS

O horário das visitas é das 11h00 às 12h30 e das 15h30 às 19h00, diariamente.

No internamento não é permitido:

- Fumar.
- Ausentar-se sem conhecimento da Equipa de Enfermagem.

REFEIÇÕES

As suas refeições são fornecidas por uma empresa certificada para a confeção de alimentação hospitalar. O Hospital dispõe ainda de um bar no Piso 0, que funciona entre as 7h30 e as 19h00.

Diariamente é informado do menu do dia seguinte e poderá escolher as opções apresentadas.

Horário das refeições:

Pequeno-almoço | 8h30

Almoço | 12h30

Lanche | 16h00

Jantar | 19h00

Ceia | 22h00

INFORMAÇÃO CLÍNICA

As informações sobre o estado de saúde do doente são fornecidas pessoalmente aos familiares mais próximos pelo médico assistente ou pelo(a) enfermeiro(a) responsável de turno.